



elettrone

**Informativa sul trattamento  
dei dati personali**

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento.....	4
Tipologia di trattamenti eseguiti tramite il sito <a href="http://www.elettrone.com">www.elettrone.com</a> .....	4
Trattamenti anonimi .....	4
Utilizzo di cookie.....	4
Trattamenti e dati conseguenti all’invio di richieste di contatto tramite il form presente sul sito.....	4
Utilizzo di cookie.....	4
Trattamenti e dati conseguenti all’utilizzo dei collegamenti a piattaforme di social networking e ad altri servizi .....	5
Trattamenti e dati conseguenti al collegamento con il profilo di Elettrone attivo su piattaforme di social networking.....	5
Trattamenti e dati necessari per l’acquisto di EBBY .....	5
Fase di acquisto .....	6
Fase di post vendita .....	6
Trattamenti e dati necessari per l’utilizzo di EBBY .....	6
Utilizzo delle funzionalità base .....	6
Utilizzo delle funzionalità IoT per sole necessità tecniche .....	6
Utilizzo delle funzionalità IoT per necessità tecniche e di marketing aggregato .....	7
Interazione con assistenti personali .....	7
Interazione con apparati e sensoristica di terze parti .....	7
Trattamenti necessari per il funzionamento della WebApp.....	8
Trattamenti eseguiti tramite la WebApp .....	8
Trattamenti necessari per il riscontro delle richieste dei diritti degli interessati	8
Trattamenti per finalità di marketing.....	9
Localizzazione dei dati ed esecuzione dei trattamenti .....	9
Ambito di comunicazione e diffusione .....	9
Utilizzo di responsabili e sub-responsabili del trattamento .....	9
Durata della conservazione, cancellazione e blocco .....	10
Durata della conservazione per finalità di adempimento normativo e tutela legale.....	10
Durata della conservazione per finalità che richiedono il consenso .....	10
Cancellazione .....	10
Blocco .....	10
Misure di sicurezza a protezione dei dati personali .....	10
Sicurezza di Ebby .....	10
Sicurezza dell’infrastruttura cloud .....	11
Sicurezza della piattaforma di Elettrone .....	11
Sicurezza del collegamento con la piattaforma del produttore di apparati e sensoristica .....	11
Sicurezza della piattaforma del produttore di apparati e sensoristica i cui dati possono essere inviati alla piattaforma di Elettrone .....	11
Esercizio dei diritti garantiti dalla legge.....	11
Elenco dei diritti.....	13
Modalità di esercizio.....	13

Tempi di risposta .....	13
Tutela amministrativa e giurisdizionale .....	13

## Titolare del trattamento

Elettrone SRL P.IVA 04650610233 - Via Cà di Cozzi 10, 37124, Verona - +39 045 581 473 - info@elettrone.com

## Tipologia di trattamenti eseguiti tramite il sito [www.elettrone.com](http://www.elettrone.com)

### Trattamenti anonimi

La consultazione del sito [www.elettrone.com](http://www.elettrone.com) è possibile in modalità totalmente anonima.

I dati eventualmente acquisiti (a titolo di esempio: IP di presentazione dell'utente, sistema operativo e browser utilizzati, modello di processore) non consentono al Titolare di individuare l'utente.

Il Titolare non utilizza sistemi di fingerprinting o tecnologie che identificano univocamente la periferica dell'utente.

Questi trattamenti, che possono implicare l'utilizzo di cookie tecnici anonimi, non richiedono alcun consenso.

### Utilizzo di cookie

Di seguito, i cookie utilizzati per la consultazione anonima del sito

Cookie di sessione			
Nome	Dominio	Path	Valore
._dc_gtm_UA-150522230-1	.elettrone.com	/	1

Cookie permanenti				
Nome	Dominio	Path	Durata in giorni	Valore
_gid	.elettrone.com	/	1	GA1.2.857037080.1579941604
_ga	.elettrone.com	/	730	GA1.2.600392744.1579941604

### Trattamenti e dati conseguenti all'invio di richieste di contatto tramite il form presente sul sito

L'utilizzo del form di contatto richiede di eseguire questi trattamenti:

- raccolta dell'indirizzo di posta elettronica (senza ulteriori elementi di identificazione) per poter rispondere all'interessato,
- raccolta dei dati tecnici della sessione per gestire eventuali criticità tecniche,
- conservazione del messaggio, della risposta e dei dati tecnici relativi alla sessione per l'esercizio dei diritti in fase giudiziale e stragiudiziale

Questi trattamenti non richiedono il consenso dell'interessato.

### Utilizzo di cookie

Di seguito, il cookie utilizzato per l'invio di messaggi

Cookie di sessione			
Nome	Dominio	Path	Valore
_dc_gtm_UA-150522230-1	.elettrone.com	/	1

### **Trattamenti e dati conseguenti all'utilizzo dei collegamenti a piattaforme di social networking e ad altri servizi**

Premessa: l'utilizzo dei collegamenti a piattaforme di social networking non consente necessariamente l'identificazione dell'utente. Questo potrebbe accadere, però, se l'utente che accede anonimamente al sito [www.elettrone.com](http://www.elettrone.com) abbia anche, per esempio, un account su un social network che, dunque, lo può riconoscere automaticamente e trattare i suoi dati in autonomia rispetto ad Elettrone S.r.l. e senza che Elettrone S.r.l. possa intervenire sui trattamenti in questione.

Prima di utilizzare questi collegamenti, dunque, l'utente è invitato a leggere le informative in questione e verificare la potenziale tracciabilità del proprio browser tramite apposti servizi, come Panopticlick (<https://panopticlick.eff.org>) e Cookiemetrics (<https://www.cookiemetrix.com/>).

Elettrone utilizza i sistemi di analytics offerti dai vari gestori delle piattaforme di Social Networking per eseguire statistiche e clusterizzazioni ad uso esclusivamente interno. Questo accade anonimamente, a meno che l'utente non decida autonomamente di dichiarare la propria identità.

In conseguenza di quanto sopra, l'utente è tenuto a valutare preventivamente, prima del collegamento agli spazi del Titolare su piattaforme di social-networking l'opportunità o meno di rendere nota la propria identità personale.

### **Trattamenti e dati conseguenti al collegamento con il profilo di Elettrone attivo su piattaforme di social networking**

Elettrone S.r.l. può attivare una propria presenza su varie piattaforme di social-networking alla quale gli utenti delle medesime possono accedere liberamente. Per quanto riguarda i dati relativi agli utenti generati dall'accesso alla pagina di Elettrone, Elettrone utilizza esclusivamente dati anonimizzati e non ha accesso ai dati personali trattati dalle piattaforme.

Previa richiesta di consenso all'interessato ove richiesto per legge, Elettrone potrà raccogliere e utilizzare i dati personali volontariamente diffusi dall'utente della piattaforma di social-networking (per esempio, in un commento o in una chat pubblica) per rispondere a richieste dell'utente in questione, chiedere chiarimenti su segnalazioni non sollecitate relative ai prodotti e servizi di Elettrone.

### **Trattamenti e dati necessari per l'acquisto di EBBY**

Nota bene: questi trattamenti saranno eseguiti per la durata prevista dalla legge, con particolare riferimento agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa civilistica e fiscale, nonché da quella a tutela del consumatore e in materia di responsabilità da prodotto.

## **Fase di acquisto**

La procedura di acquisto online richiede di eseguire questi trattamenti:

- raccolta dei dati personali del cliente (generalità, indirizzo, codice fiscale, partita iva, indirizzo di posta elettronica anche certificata),
- comunicazione di nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico a fornitori di servizi di spedizione e trasporto,
- comunicazione di nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico a installatori autorizzati (se il cliente sceglie il servizio di installazione),

La gestione dei pagamenti avviene tramite fornitori terzi. Elettrone S.r.l. non memorizza numeri di carte di credito.

Questi trattamenti non richiedono il consenso dell'interessato.

## **Fase di post vendita**

- conservazione dei dati della transazione di acquisto per finalità di
  - o prestazione della garanzia,
  - o gestione dei reclami
  - o esercizio dei diritti in fase giudiziale e stragiudiziale
- comunicazione di nome, cognome, indirizzo, coordinate bancarie e dati della transazione a
  - o enti e autorità pubbliche, in modo particolare ma non esclusivo, di ambito fiscale,
  - o banche ed istituti di credito in caso di restituzioni di somme a qualsiasi titolo dovute (a titolo di esempio: operazioni di cash-back, rimborsi, agevolazioni fiscali)
  - o consulenti legali, fiscali e tecnici per la gestione di vertenze, adempimenti fiscali e contabili, questioni tecniche (a titolo di esempio: avvocati, commercialisti, ingegneri, installatori)

Questi trattamenti non richiedono il consenso dell'interessato e sono eseguiti dai vari soggetti nella qualità di autonomi titolari del trattamento.

## **Trattamenti e dati necessari per l'utilizzo di EBBY**

### **Utilizzo delle funzionalità base**

Nella sua funzionalità base - che non ha bisogno di una connessione di rete - Ebby non raccoglie dati personali ma soltanto parametri fisici relativi a potenza elettrica impegnata nel corso del tempo, umidità, temperatura.

Ebby non contiene microfoni, videocamere o altri apparati che registrano - anche all'insaputa delle persone che si trovano nell'appartamento - voci, suoni, immagini fisse o in movimento.

### **Utilizzo delle funzionalità IoT per sole necessità tecniche**

Ebby trasmette i parametri fisici raccolti a Elettrone S.r.l. che li utilizza per

- controllo del corretto funzionamento dell'apparato,
- miglioramento del prodotto
- fornitura di statistiche all'utente finale sui consumi energetici e performance del device
- interazione con il device da remoto

- Configurazioni del device
- Analisi notifiche inviate dal device
- Registrazione e gestione utenti abilitati ad operare

Questi trattamenti non richiedono il consenso dell'interessato.

### **Utilizzo delle funzionalità IoT per necessità tecniche e di marketing aggregato**

Elettrone S.r.l. potrà utilizzare i dati sui parametri fisici raccolti da Ebby per dedurre, anche se solo probabilisticamente, le modalità di utilizzo di elettrodomestici nel luogo in cui è installata, ma non è in grado di associare il singolo consumo a una specifica persona (salvo il caso di unico abitante, dato però che non viene raccolto).

Questi trattamenti, oltre che per migliorare il prodotto, servono anche per attività di marketing consistenti nella creazione di profili aggregati e anonimizzati.

I dati rilevati da Ebby e trattati per finalità di marketing sono anonimizzati e gestiti in modo che sia sempre possibile sapere chi ha avuto accesso ai dati originali.

Per questi trattamenti non è obbligatorio richiedere il consenso.

### **Interazione con assistenti personali**

Ebby può essere controllata tramite assistenti personali e in particolare tramite Google Assistant e Amazon Alexa.

Elettrone S.r.l. consente agli assistenti personali l'accesso - tramite - API (Application Programming Interface) alle funzionalità che consentono di eseguire i comandi impartiti dall'utente, senza alcuna possibilità di accedere a dati anche personali a meno che l'utente non impartisca direttamente l'ordine. Il produttore dell'assistente personale, in totale autonomia e senza alcuna interazione con Elettrone S.r.l., può incrociare i dati che già detiene sull'utente con quelli relativi all'utilizzo di Ebby (a titolo di esempio: comandi impartiti, data e ora del comando).

Elettrone S.r.l. non ha accesso ai dati detenuti dal produttore dell'assistente personale, che dunque sono trattati dal produttore dell'assistente personale in totale autonomia.

Prima di utilizzare un assistente personale per controllare Ebby, è responsabilità dell'utente controllare le condizioni imposte dal produttore in materia di trattamenti e consensi.

### **Interazione con apparati e sensoristica di terze parti**

Il cliente può, in totale autonomia, decidere se importare nei sistemi di Elettrone S.r.l. i dati tecnici generati da sensoristica e apparati compatibili prodotti da terze parti in modo da poterli consultare tramite la WebApp messa a disposizione da Elettrone S.r.l.

Elettrone S.r.l.:

- riceve esclusivamente dati tecnici così come rilevati dai sensori e dai prodotti collegati, con espressa esclusione di suoni, immagini e video e non ha alcuna possibilità di interagire con gli oggetti in questione,

- non assume alcuna responsabilità sul modo in cui il produttore dei sensori e degli apparati collegati ai sistemi di Elettrone S.r.l. utilizzerà i dati ricevuti, essendo responsabilità esclusiva del produttore stesso informare il cliente e raccogliere, se del caso, il consenso al trattamento,
- non accetta collegamenti con antifurti, sistemi di sicurezza o emergenza,
- tratta i dati ricevuti per le stesse finalità e con le stesse modalità di cui ai dati generati direttamente da Ebby,
- ha progettato la WebApp in modo da ridurre per quanto possibile la raccolta di dati personali non inerenti alle finalità dichiarate, in particolare per quanto riguarda i sistemi operativi utilizzati dal Cliente. È compito del Cliente verificare se il sistema operativo o altri software utilizzati siano in grado di ottenere ulteriori dati ai quali, in ogni caso, Elettrone S.r.l. non ha accesso.

Durante la procedura di collegamento il Cliente dovrà espressamente autorizzare il collegamento dei sistemi di Elettrone S.r.l. a ulteriori sensori e apparati di terze parti, essendo escluso qualsiasi automatismo.

### **Trattamenti necessari per il funzionamento della WebApp**

La WebApp di Elettrone consente di tenere sotto controllo i dati generati da Ebby e da apparati o sensoristica di terze parti i cui dati il cliente ha deciso di raccogliere.

La WebApp gestisce le credenziali di autenticazione del cliente e utilizza cookie tecnici per gestire le sessioni di collegamento.

I dati di traffico telematico (IP, data e ora di inizio e fine sessione) sono trattati esclusivamente per finalità tecniche, adempimento degli obblighi legali e contrattuali, esercizio del diritto di difesa attivo e passivo in caso di contestazioni stragiudiziali, civili, penali, amministrative e coinvolgenti autorità indipendenti.

La WebApp non raccoglie dati in modo occulto, ma Elettrone non ha alcun controllo sul comportamento del sistema operativo e/o di altri software installati nel terminale utilizzato dall'utente.

Anche la WebApp è fruibile tramite l'infrastruttura cloud di Microsoft Azure con le misure di sicurezza dichiarate da Microsoft Inc. e/o dalle filiali interessate.

### **Trattamenti eseguiti tramite la WebApp**

L'utilizzo della WebApp consente all'interessato di ottenere le informazioni sul funzionamento di Ebby, nei termini descritti dalle condizioni generali di servizio. Elettrone S.r.l. non raccoglie alcun dato personale sull'utilizzo della WebApp da parte del cliente, come ad esempio quelli di geolocalizzazione.

Vengono conservati i log generati dalla WebApp per le sole finalità di assistenza al cliente ed esercizio del diritto di difesa di Elettrone S.r.l.

### **Trattamenti necessari per il riscontro delle richieste dei diritti degli interessati**

I trattamenti necessari al riscontro delle richieste degli interessati sono:



- conservazione e archiviazione della richiesta
- estrazione dei dati
- adempimento alla richiesta (e dunque a titolo di esempio: rettifica, aggiornamento, cancellazione)
- comunicazione all'interessato o al suo delegato dell'esito

## **Trattamenti per finalità di marketing**

A ulteriore specificazione di quanto sopra, Elettrone S.r.l. si astiene da qualsiasi attività invasiva o non rispettosa della riservatezza individuale.

Esegue solo i trattamenti dichiarati e, nel caso dovesse creare dei profili individuali degli utenti, questi profili conterrebbero solo dati che non costituiscono un elevato rischio per i diritti e le libertà fondamentali della persona.

A fronte del consenso espresso e facoltativo manifestato dall'interessato, Elettrone S.r.l. potrà inviare email informative e promozionali all'interessato stesso.

## **Localizzazione dei dati ed esecuzione dei trattamenti**

I dati trasmessi da Ebby e i successivi trattamenti eseguiti da Elettrone S.r.l. sono localizzati esclusivamente nell'Unione Europea, sulla infrastruttura Azure di Microsoft come fornitore di servizi cloud.

Elettrone S.r.l. ha adottato adeguate misure di sicurezza per evitare che gli amministratori dei servizi cloud possano accedere o comunque prendere cognizione dei dati personali trattati da Elettrone S.r.l.

## **Ambito di comunicazione e diffusione**

Come già evidenziato, Elettrone S.r.l. non comunica a chicchessia né diffonde i dati personali che tratta salvo i casi previsti dalla legge, dal contratto o dal consenso espresso dell'interessato.

Gli invii di email per finalità promozionali e informative per le quali sia stato prestato il consenso sono eseguiti in proprio, senza l'utilizzo di fornitori terzi, dall'interno dell'Unione Europea.

## **Utilizzo di responsabili e sub-responsabili del trattamento**

Elettrone S.r.l. ha dislocato la propria infrastruttura nei data-centre cloud Microsoft Azure basata all'interno dell'Unione Europea.

Elettrone non consente a Microsoft il trattamento di dati personali dei clienti perché quest'ultima non ha accesso ai dati dell'identità personale di chi sta utilizzando il servizio e non ha modo di associare gli IP che transitano nei suoi sistemi a persone fisiche clienti di Elettrone.

Nel caso fosse necessario delegare dei trattamenti a Microsoft stessa o ad altri soggetti, questo avverrà solo dopo avere stipulato un data-processing agreement ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 679/16.

## **Durata della conservazione, cancellazione e blocco**

I dati personali trattati da Elettrone sono conservati per la durata prevista dalla legge in relazione agli specifici obblighi e per la durata consentita dall'interessato.

### **Durata della conservazione per finalità di adempimento normativo e tutela legale**

In linea di principio, tutto ciò che afferisce agli aspetti civilistici e fiscali è conservato, come per legge, per dieci anni a partire dalla raccolta del dato. La durata della conservazione dei dati per finalità di esercizio o tutela dei diritti di Elettrone S.r.l. è legata alle differenti ipotesi di prescrizione, a seconda del tipo di controversia legale cui la conservazione si riferisce.

### **Durata della conservazione per finalità che richiedono il consenso**

I dati personali per i quali è stato richiesto il consenso vengono conservati, in linea di principio, fino a revoca del consenso stesso.

### **Cancellazione**

I dati personali trattati per adempimento a obblighi di legge, di contratto o per finalità di esercizio del diritto sono cancellati o definitivamente anonimizzati alla scadenza del termine fissato.

Fino a quel momento, essendo obbligatoria la loro conservazione, anche a fronte di una richiesta di cancellazione saranno ancora conservati, ai soli fini di cui sopra.

Gli altri dati potranno essere cancellati se non fossero più necessari in relazione alle finalità dichiarate.

### **Blocco**

In caso di richiesta di cancellazione, Elettrone deve essere in grado di dimostrare alle autorità competenti di avere dato seguito alla richiesta dell'interessato e dunque deve tenere traccia della richiesta stessa, dell'elenco dei dati personali dei quali si richiede la cancellazione e del fatto che siano stati effettivamente cancellati.

In questo caso, dunque, non essendo possibile cancellare definitivamente i dati personali, Elettrone S.r.l. provvederà a bloccare qualsiasi trattamento (con l'eccezione di quelli obbligatori per legge, contratto ed esercizio del diritto), memorizzando separatamente, e ad accesso controllato, i dati dei quali è stata richiesta la cancellazione.

## **Misure di sicurezza a protezione dei dati personali**

### **Sicurezza di Ebby**

Ebby è progettata per non raccogliere dati personali ma solo parametri fisici. Come già evidenziato, Ebby non contiene microfoni, videocamere o altri apparati che registrano – anche all'insaputa delle persone che si trovano nell'appartamento – voci, suoni, immagini fisse o in movimento.

Ebby non è raggiungibile direttamente via internet dall'esterno ma solo tramite la piattaforma di management del Titolare, non ha una interfaccia fisica di programmazione ed è gestita esclusivamente tramite la piattaforma di Elettrone S.r.l.

L'interazione fra Ebby e la piattaforma di Elettrone S.r.l. avviene tramite cifratura end-to-end.

I dati di login sono cifrati e il Titolare non può prenderne cognizione. In caso di documentate necessità e urgenza può forzare l'accesso informando l'utente.

L'utente può ripristinare la password in autonomia

### **Sicurezza dell'infrastruttura cloud**

La sicurezza dell'infrastruttura cloud Azure è quella garantita da Microsoft.

### **Sicurezza della piattaforma di Elettrone**

Quale misura addizionale, il traffico sull'infrastruttura di Elettrone S.r.l. è cifrato. Gli amministratori di sistema e database sono tutti nominativamente individuati, e i loro accessi sono controllati tramite logging e autenticazione forte.

Le attività che non richiedono l'utilizzo di dati personali sono eseguite su database anonimizzati in modo che l'operatore non possa risalire all'identità della persona fisica cui si riferiscono.

### **Sicurezza del collegamento con la piattaforma del produttore di apparati e sensoristica**

Il collegamento con la piattaforma che raccoglie i dati della sensoristica e degli apparati di terze parti è monodirezionale e non prevede che le terze parti possano avere accesso alla piattaforma di Elettrone S.r.l.; in altri termini, Elettrone non consente ai terzi di accedere alla piattaforma.

### **Sicurezza della piattaforma del produttore di apparati e sensoristica i cui dati possono essere inviati alla piattaforma di Elettrone**

Elettrone non ha alcun ruolo né responsabilità nella progettazione, implementazione, gestione e manutenzione della piattaforma del produttore di apparati e sensoristica i cui dati possono essere inviati alla piattaforma di Elettrone stessa a discrezione del cliente.

L'interazione con la piattaforma del produttore di apparati e sensoristica di cui al comma precedente è limitata esclusivamente alla ricezione di un flusso di dati tecnici, senza alcuna ulteriore interazione con l'utenza del cliente e/o la piattaforma di Elettrone.

## **Valutazione di impatto dei trattamenti eseguiti da Elettrone sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato**

### **Trattamenti anonimi eseguiti tramite il sito aziendale**

Non rilevanti.

### **Trattamenti di dati personali eseguiti tramite il sito aziendale o invio di email da parte del cliente per finalità di contatto**

L'impatto in termini di perdita di disponibilità, attendibilità e integrità è bassissimo dal momento che nessun diritto o libertà fondamentale dell'interessato possono essere compromessi da eventuali incidenti relativi a messaggi di richiesta di informazioni.

L'impatto sulla perdita di confidenzialità dell'indirizzo email può esporre il Cliente alla ricezione di malware, spam e phishing, mentre la perdita di confidenzialità del numero di telefono espone il Cliente a truffe telefoniche e dunque è alto.

### **Trattamenti di dati personali eseguiti tramite il sito aziendale per l'acquisto di prodotti o servizi e per le attività di post-vendita**

L'impatto sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato in termini di perdita di disponibilità, attendibilità e integrità dei dati del Cliente forniti durante la procedura d'acquisto è bassissimo.

L'interessato fornisce le proprie generalità e il proprio recapito ma non documenti di identità né numeri di carta di credito dato che i pagamenti sono gestiti da soggetti terzi a ciò autorizzati che operano come titolari autonomi del trattamento.

L'impatto sulla perdita di confidenzialità dell'indirizzo email può esporre il Cliente alla ricezione di malware, spam e phishing, mentre la perdita di confidenzialità del numero di telefono espone il Cliente a truffe telefoniche e dunque è alto.

### **Trattamenti di dati personali eseguiti tramite il sito aziendale per la fruizione di servizi da parte del Cliente**

L'impatto sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato in termini di perdita di disponibilità, attendibilità, integrità dei dati del Cliente forniti durante la procedura d'acquisto del servizio è bassissimo.

L'impatto sulla perdita di confidenzialità dell'indirizzo email può esporre il Cliente alla ricezione di malware, spam e phishing, mentre la perdita di confidenzialità del numero di telefono espone il Cliente a truffe telefoniche e dunque è alto.

### **Trattamenti di dati personali eseguiti tramite l'invio di comunicazioni commerciali a seguito di prestazione del consenso**

L'impatto sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato in termini di perdita di disponibilità, attendibilità, integrità dell'indirizzo email fornito dal Cliente è bassissimo.

L'impatto sulla perdita di confidenzialità dell'indirizzo email può esporre il Cliente alla ricezione di malware, spam e phishing, mentre la perdita di confidenzialità del numero di telefono espone il Cliente a truffe telefoniche e dunque è alto.

## **Esercizio dei diritti garantiti dalla legge**

### **Elenco dei diritti**

La normativa sul trattamento dei dati personali attribuisce all'interessato una serie di diritti fra i quali quello di essere informato sul come e dove sono stati raccolti i suoi dati personali, con quale logica vengono trattati, quali trattamenti vengono eseguiti, quale sia l'ambito di comunicazione o diffusione, nonché il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento il blocco e la cancellazione. La lista completa è contenuta negli articoli da 13 a 22 del Regolamento UE 679/16.

### **Modalità di esercizio**

I diritti possono essere esercitati rivolgendosi direttamente a Via Cà di Cozzi 10, 37124, Verona – PEC [info@pec.elettrone.it](mailto:info@pec.elettrone.it), allegando anche una copia di un documento di identificazione o di identità valido.

Se i diritti sono esercitati tramite un delegato, sarà necessario:

- allegare la delega e anche la copia del documento di identità del delegato,
- specificare a chi deve essere inviato l'esito della richiesta, se all'interessato o al delegato.

### **Tempi di risposta**

Salvo che implichi un impegno particolare – nel qual caso si provvederà ad informare l'interessato – la risposta verrà inviata entro il termine previsto dalla normativa.

### **Tutela amministrativa e giurisdizionale**

Per la tutela dei diritti dell'interessato è sempre possibile rivolgersi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali o alla magistratura ordinaria.