



elettrone

WEBAPP:

**CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO
SOGGETTE (PER I CONSUMATORI) AL
D.LGS. 206/2005
CODICE DEL CONSUMO**

WEBAPP

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO SOGGETTE (PER I CONSUMATORI) AL D.LGS. 206/2005 – CODICE DEL CONSUMO

1. Generalità

Queste condizioni generali:

- fanno parte integrante ed essenziale dell'offerta commerciale presentata al cliente ai fini dell'acquisto dei servizi offerti da Elettrone S.r.l. tramite la propria WebApp,
- regolano in che modo il cliente che ha acquistato prodotti di Elettrone S.r.l. o apparati e/o sensoristica di terze parti autorizzate può utilizzare i servizi web erogati tramite piattaforme raggiungibili agli indirizzi web indicati di volta in volta da Elettrone S.r.l.
- si applicano, in quanto compatibili, anche ai servizi offerti senza corrispettivo monetario.

2. Oggetto del servizio

Il servizio offerto da Elettrone consiste nella messa a disposizione del cliente di un accesso web ad una o più piattaforme nella disponibilità giuridica di Elettrone, attraverso le quali visualizzare le misurazioni delle grandezze fisiche rilevate dai prodotti acquistati dal cliente e secondo i livelli di servizio scelti dal cliente.

3. Natura dell'obbligazione

Tutti i servizi ai quali si applicano queste condizioni generali sono erogati in modalità best effort e di conseguenza Elettrone assume un'obbligazione di mezzi.

4. Obbligazioni a carico del Cliente

Il cliente è obbligato a pagare il prezzo del servizio ove previsto e, anche in caso di servizi offerti senza richiesta di corrispettivo economico, a:

- valutare preventivamente, anche tramite richieste al servizio clienti di Elettrone, le funzionalità del servizio rispetto alle proprie aspettative,
- utilizzare secondo buona fede i servizi contrattualizzati,
- dotarsi a propria cura e spese di quanto necessario per raggiungere la piattaforma cui ha il diritto di accedere (connessione internet, computer o smartphone, ecc.), adeguando, sempre a propria cura e spese, di volta in volta i propri apparati, sistemi operativi, software, connettività e quant'altro necessario per fruire dei servizi contrattualizzati alle specifiche tecniche di volta in volta decise da Elettrone,
- adottare adeguate misure di sicurezza per proteggere le proprie credenziali di autenticazione e quant'altro consenta, anche indirettamente, l'accesso alla piattaforma di Elettrone,

- mantenere la più assoluta riservatezza sul funzionamento e/o sulle funzionalità della piattaforma Elettrone e sui servizi erogati,
- Comunicare tempestivamente ad Elettrone il cambio di domicilio per le comunicazioni

5. Obblighi a carico di Elettrone

A fronte del corretto e integrale adempimento del cliente agli obblighi assunti con la stipulazione del contratto di servizio e per tutta la durata dello stesso, Elettrone si obbliga a:

- rendere disponibile continuativamente l'accesso alle funzionalità della WebApp scelte dal cliente, salve interruzioni o sospensioni necessarie per attività di manutenzione e/o aggiornamento tecnico, oppure causate da fatti al di fuori della sfera di controllo di Elettrone (a titolo di esempio: interruzione di connettività lato cliente, incidente nell'infrastruttura cloud Microsoft Azure),
- ripristinare la disponibilità dei servizi contrattualizzati entro 15 giorni salva la necessità di ulteriore tempo.
- astenersi da profilazioni individualizzate occulte del cliente,
- inviare al Cliente, al termine della procedura di acquisto del servizio e all'email dichiarata dal Cliente, la documentazione contrattuale composta da offerta e condizioni generali di servizio, l'informativa sul trattamento dei dati personali e la documentazione del consenso eventualmente prestato al trattamento degli stessi.

6. Tempi, modi e costi del servizio

Tempi, modalità tecniche di erogazione e costi del servizio sono indicati nell'offerta commerciale accettata dal Cliente insieme a queste condizioni generali di servizio.

7. Limitazioni di garanzia e responsabilità

Il servizio contrattualizzato è erogato nei modi e termini di cui all'offerta commerciale accettata dal Cliente e della quale queste condizioni generali fanno parte integrante. A tal proposito, Elettrone:

- garantisce che il servizio contrattualizzato rende disponibili le funzionalità dichiarate nell'offerta commerciale accettata dal Cliente,
- non assume alcun obbligo di adeguare le funzionalità del servizio a specifici apparati, sistemi operativi o software né di renderle permanentemente disponibili,
- non garantisce l'accuratezza delle elaborazioni eseguite tramite il servizio contrattualizzato sulle grandezze fisiche inviate dai prodotti Elettrone e/o dalla sensoristica e da apparati di terze parti, che pertanto hanno un valore indicativo;
- declina ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura derivanti dalla non disponibilità dell'accesso al servizio contrattualizzato e/o dall'uso che il Cliente dovesse fare delle informazioni sulle grandezze fisiche elaborate tramite il servizio contrattualizzato.

8. Proprietà intellettuale

I servizi contrattualizzati non attribuiscono al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale e/o industriale sulla piattaforma utilizzata da Elettrone e/o sui singoli componenti.

Le misurazioni delle grandezze fisiche generate dai prodotti di Elettrone e/o dalla sensoristica e dagli apparati di terze parti sono di proprietà del Cliente.

Le elaborazioni dei dati di cui al comma precedente (al netto dell'identità personale del Cliente) sono di proprietà esclusiva di Elettrone che le mette a disposizione del Cliente per la sola durata del contratto.

9. Recesso e risoluzione di diritto

Recesso

Le parti hanno diritto di recedere in ogni momento dal servizio con un preavviso di quindici giorni, da inviare al domicilio eletto e nelle forme di cui al successivo articolo 10 di queste condizioni generali.

In particolare, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto se Elettrone dovesse eliminare determinate funzionalità dal servizio contrattualizzato o rendere il servizio contrattualizzato incompatibile con le specifiche tecniche hardware e software inizialmente utilizzate dal Cliente.

Risoluzione ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile

Il contratto si risolve di diritto, e dunque senza necessità di alcuna comunicazione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente di quanto pattuito nell'offerta commerciale.

Conseguenze del recesso e della risoluzione

A seguito del recesso o della risoluzione, Elettrone disabiliterà l'accesso del Cliente al servizio contrattualizzato, ma continuerà a registrare ed elaborare le misurazioni delle grandezze fisiche generate dai soli prodotti Elettrone ai fini della prestazione della garanzia e dell'esercizio del diritto di difesa in caso di contestazioni da parte del Cliente.

L'esercizio del diritto di recesso o di risoluzione non pregiudica il diritto del Cliente di continuare a utilizzare i prodotti Elettrone.

10. Forma e domicilio delle comunicazioni

Ogni comunicazione relativa a contestazioni, messe in mora, diffide e quant'altro idoneo a far decorrere termini per l'esercizio di diritti e/o azioni giudiziali e stragiudiziali dovrà essere inviata a mezzo PEC o raccomandata a/r indirizzate al domicilio di cui al comma successivo, mentre le comunicazioni ordinarie potranno avvenire anche tramite email non certificate.

Le parti eleggono domicilio, quanto ad Elettrone, presso la propria sede legale e relativa PEC così come risultanti dalla visura camerale alla data dell'invio della comunicazione e quanto al Cliente nel luogo dichiarato con l'accettazione dell'offerta commerciale.

Essendo obbligo del Cliente informare Elettrone di eventuali cambi di domicilio, in assenza di questi ultimi Elettrone invierà qualsiasi comunicazione all'ultimo domicilio dichiarato dal Cliente.

11. Legge applicabile e Foro competente

Questo contratto è soggetto alla giurisdizione italiana e regolato dalla legge italiana.

Fatto salvo quanto stabilito dalla normativa in materia di tutela del consumatore, il Foro di Verona è competente in via esclusiva per ogni controversia derivante dall'interpretazione ed esecuzione del contratto stipulato fra le parti e in generale da qualsiasi questione inerente ai loro rapporti contrattuali con espressa esclusione di ogni altro foro alternativo configurabile

12. Informativa sul trattamento dei dati personali

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali del Cliente è disponibile a questo indirizzo: <https://elettrone.com/privacy-policy/> che il Cliente dichiara di avere letto prima procedere con l'acquisto dei servizi di cui all'offerta commerciale.

Ho letto le condizioni generali di servizio e le accetto integralmente. Accetto espressamente, ai sensi degli articoli 1341,1342, 1469bis e seguenti del Codice civile, in quanto applicabili, e avendoli letti e compresi gli articoli 4 Obbligazioni a carico del Cliente, 7 Limitazioni di garanzia e responsabilità, 9 Recesso e risoluzione, 10 Forma e domicilio delle comunicazioni, 11 Legge applicabile e Foro competente, di queste Condizioni generali di servizio.