

Informativa sul trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento	1
Tipologia di trattamenti eseguiti tramite il sito www.elettrone.com	2
Trattamenti anonimi	2
Utilizzo di cookie.....	2
Trattamenti e dati conseguenti all’invio di richieste di contatto tramite il form presente sul sito	2
Utilizzo di cookie.....	2
Trattamenti e dati conseguenti all’utilizzo dei collegamenti a piattaforme di social networking e ad altri servizi	2
Trattamenti e dati necessari per l’acquisto di EBBY	3
Fase di acquisto	3
Fase di post vendita.....	3
Trattamenti e dati necessari per l’utilizzo di EBBY	4
Utilizzo delle funzionalità base	4
Utilizzo delle funzionalità IoT per sole necessità tecniche	4
Utilizzo delle funzionalità IoT per necessità tecniche e di marketing.....	4
Interazione con assistenti personali.....	4
Trattamenti necessari per il riscontro delle richieste dei diritti degli interessati	5
Trattamenti per finalità di marketing.....	5
Localizzazione dei dati ed esecuzione dei trattamenti	5
Ambito di comunicazione e diffusione	5
Durata della conservazione, cancellazione e blocco	5
Durata della conservazione per finalità di adempimento normativo e tutela legale.....	6
Durata della conservazione per finalità che richiedono il consenso	6
Cancellazione.....	6
Blocco	6
Misure di sicurezza a protezione dei dati personali.....	6
Sicurezza di Ebby.....	6
Sicurezza dell’infrastruttura cloud.....	7
Sicurezza della piattaforma di Elettrone.....	7
Esercizio dei diritti garantiti dalla legge	7
Elenco dei diritti.....	7
Modalità di esercizio	7
Tempi di risposta.....	7
Tutela amministrativa e giurisdizionale	7

Titolare del trattamento

Elettrone SRL P.IVA 04650610233 - Via Cà di Cozzi 10, 37124, Verona - +39 045
581 473 - info@elettrone.com

Tipologia di trattamenti eseguiti tramite il sito www.elettrone.com

Trattamenti anonimi

La consultazione del sito www.elettrone.com è possibile in modalità totalmente anonima.

I dati eventualmente acquisiti (a titolo di esempio: IP di presentazione dell'utente, sistema operativo e browser utilizzati, modello di processore) non consentono al Titolare di individuare l'utente.

Il Titolare non utilizza sistemi di fingerprinting o tecnologie che identificano univocamente la periferica dell'utente.

Questi trattamenti, che possono implicare l'utilizzo di cookie tecnici anonimi, non richiedono alcun consenso.

Utilizzo di cookie

Di seguito, i cookie utilizzati per la consultazione anonima del sito

Cookie di sessione			
Nome	Dominio	Path	Valore
_dc_gtm_UA-150522230-1	.elettrone.com	/	1

Cookie permanenti				
Nome	Dominio	Path	Durata in giorni	Valore
_gid	.elettrone.com	/	1	GA1.2.857037080.1579941604
_ga	.elettrone.com	/	730	GA1.2.600392744.1579941604

Trattamenti e dati conseguenti all'invio di richieste di contatto tramite il form presente sul sito

L'utilizzo del form di contatto richiede di eseguire questi trattamenti:

- raccolta dell'indirizzo di posta elettronica (senza ulteriori elementi di identificazione) per poter rispondere all'interessato,
- raccolta dei dati tecnici della sessione per gestire eventuali criticità tecniche,
- conservazione del messaggio, della risposta e dei dati tecnici relativi alla sessione per l'esercizio dei diritti in fase giudiziale e stragiudiziale

Questi trattamenti non richiedono il consenso dell'interessato.

Utilizzo di cookie

Di seguito, il cookie utilizzato per l'invio di messaggi

Cookie di sessione			
Nome	Dominio	Path	Valore
_dc_gtm_UA-150522230-1	.elettrone.com	/	1

Trattamenti e dati conseguenti all'utilizzo dei collegamenti a piattaforme di social networking e ad altri servizi

Premessa: l'utilizzo dei collegamenti a piattaforme di social networking non consente necessariamente l'identificazione dell'utente. Questo potrebbe

accadere, però, se l'utente che accede anonimamente al sito www.elettrone.com abbia anche, per esempio, un account su un social network che, dunque, lo può riconoscere automaticamente e trattare i suoi dati in autonomia rispetto ad Elettrone S.r.l. e senza che Elettrone S.r.l. possa intervenire sui trattamenti in questione.

Prima di utilizzare questi collegamenti, dunque, l'utente è invitato a leggere le informative in questione e verificare la potenziale tracciabilità del proprio browser tramite apposti servizi, come Panopticlick (<https://panopticlick.eff.org>) e Cookiemetrics (<https://www.cookie-metrics.com/>)

Trattamenti e dati necessari per l'acquisto di EBBY

Nota bene: questi trattamenti saranno eseguiti per la durata prevista dalla legge, con particolare riferimento agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa civilistica e fiscale, nonché da quella a tutela del consumatore e in materia di responsabilità da prodotto.

Fase di acquisto

La procedura di acquisto online richiede di eseguire questi trattamenti:

- raccolta dei dati personali del cliente (generalità, indirizzo, codice fiscale, partita iva, indirizzo di posta elettronica anche certificata),
- comunicazione di nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico a fornitori di servizi di spedizione e trasporto,
- comunicazione di nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico a installatori autorizzati (se il cliente sceglie il servizio di installazione),

La gestione dei pagamenti avviene tramite fornitori terzi. Elettrone S.r.l. non memorizza numeri di carte di credito.

Questi trattamenti non richiedono il consenso dell'interessato.

Fase di post vendita

- conservazione dei dati della transazione di acquisto per finalità di
 - o prestazione della garanzia,
 - o gestione dei reclami
 - o esercizio dei diritti in fase giudiziale e stragiudiziale
- comunicazione di nome, cognome, indirizzo, coordinate bancarie e dati della transazione a
 - o enti e autorità pubbliche, in modo particolare ma non esclusivo, di ambito fiscale,
 - o banche ed istituti di credito in caso di restituzioni di somme a qualsiasi titolo dovute (a titolo di esempio: operazioni di cash-back, rimborsi, agevolazioni fiscali)
 - o consulenti legali, fiscali e tecnici per la gestione di vertenze, adempimenti fiscali e contabili, questioni tecniche (a titolo di esempio: avvocati, commercialisti, ingegneri, installatori)

Questi trattamenti non richiedono il consenso dell'interessato.

Trattamenti e dati necessari per l'utilizzo di EBBY

Utilizzo delle funzionalità base

Nella sua funzionalità base – che non ha bisogno di una connessione di rete - Ebby non raccoglie dati personali ma soltanto parametri fisici relativi a potenza elettrica impegnata nel corso del tempo, umidità, temperatura.

Ebby non contiene microfoni, videocamere o altri apparati che registrano – anche all'insaputa delle persone che si trovano nell'appartamento – voci, suoni, immagini fisse o in movimento.

Utilizzo delle funzionalità IoT per sole necessità tecniche

Ebby trasmette i parametri fisici raccolti a Elettrone S.r.l. che li utilizza per

- controllo del corretto funzionamento dell'apparato,
- miglioramento del prodotto
- fornitura di statistiche all'utente finale sui consumi energetici e performance del device
- interazione con il device da remoto
- Configurazioni del device
- Analisi notifiche inviate dal device
- Registrazione e gestione utenti abilitati ad operare

Questi trattamenti non richiedono il consenso dell'interessato.

Utilizzo delle funzionalità IoT per necessità tecniche e di marketing

Elettrone S.r.l. potrà utilizzare i dati sui parametri fisici raccolti da Ebby per dedurre, anche se solo probabilisticamente, le modalità di utilizzo di elettrodomestici nel luogo in cui è installata, ma non è in grado di associare il singolo consumo a una specifica persona.

Questi trattamenti, oltre che per migliorare il prodotto, servono anche per attività di marketing consistenti nella creazione di profili aggregati e anonimizzati.

I dati rilevati da Ebby e trattati per finalità di marketing sono anonimizzati e gestiti in modo che sia sempre possibile sapere chi ha avuto accesso ai dati originali.

Per questi trattamenti, pur non essendo obbligatorio, **Elettrone S.r.l. richiede un consenso specifico facoltativo** al momento dell'acquisto, la cui mancata prestazione consente comunque di continuare ad usare l'apparato.

Interazione con assistenti personali

Ebby può essere controllata tramite assistenti personali e in particolare tramite Google Alexa.

Elettrone S.r.l. consente agli assistenti personali l'accesso – tramite – API (Application Programming Interface) alle funzionalità che consentono di eseguire i comandi impartiti dall'utente, senza alcuna possibilità di accedere a dati anche personali a meno che l'utente non impartisca direttamente l'ordine.

Il produttore dell'assistente personale, in totale autonomia e senza alcuna interazione con Elettrone S.r.l., può incrociare i dati che già detiene sull'utente con quelli relativi all'utilizzo di Ebby (a titolo di esempio: comandi impartiti, data e ora del comando).

Elettrone S.r.l. non ha accesso ai dati detenuti dal produttore dell'assistente personale, che dunque sono trattati dal produttore dell'assistente personale in totale autonomia.

Prima di utilizzare un assistente personale per controllare Ebby, è responsabilità dell'utente controllare le condizioni imposte dal produttore in materia di trattamenti e consensi.

Trattamenti necessari per il riscontro delle richieste dei diritti degli interessati

I trattamenti necessari al riscontro delle richieste degli interessati sono:

- conservazione e archiviazione della richiesta
- estrazione dei dati
- adempimento alla richiesta (e dunque a titolo di esempio: rettifica, aggiornamento, cancellazione)
- comunicazione all'interessato o al suo delegato dell'esito

Trattamenti per finalità di marketing

A ulteriore specificazione di quanto sopra, Elettrone S.r.l. si astiene da qualsiasi attività invasiva o non rispettosa della riservatezza individuale.

Esegue solo i trattamenti dichiarati e, nel caso dovesse creare dei profili individuali degli utenti, questi profili conterrebbero solo dati che non costituiscono un elevato rischio per i diritti e le libertà fondamentali della persona.

Localizzazione dei dati ed esecuzione dei trattamenti

I dati trasmessi da Ebby e i successivi trattamenti eseguiti da Elettrone S.r.l. sono localizzati esclusivamente nell'Unione Europea, sulla infrastruttura Azure di Microsoft come fornitore di servizi cloud.

Elettrone S.r.l. ha adottato adeguate misure di sicurezza per evitare che gli amministratori dei servizi cloud possano accedere o comunque prendere cognizione dei dati personali trattati da Elettrone S.r.l.

Ambito di comunicazione e diffusione

Come già evidenziato, Elettrone S.r.l. non comunica a chicchessia nè diffonde i dati personali che tratta salvi i casi previsti dalla legge, dal contratto o dal consenso espresso dell'interessato.

Durata della conservazione, cancellazione e blocco

I dati personali trattati da Elettrone sono conservati per la durata prevista dalla legge in relazione agli specifici obblighi e per la durata consentita dall'interessato.

Durata della conservazione per finalità di adempimento normativo e tutela legale

In linea di principio, tutto ciò che afferisce agli aspetti civilistici e fiscali è conservato, come per legge, per dieci anni a partire dalla raccolta del dato. La durata della conservazione dei dati per finalità di esercizio o tutela dei diritti di Elettrone S.r.l. è legata alle differenti ipotesi di prescrizione, a seconda del tipo di controversia legale cui la conservazione si riferisce.

Durata della conservazione per finalità che richiedono il consenso

I dati personali per i quali è stato richiesto il consenso vengono conservati, in linea di principio, fino a revoca del consenso stesso.

Cancellazione

I dati personali trattati per adempimento a obblighi di legge, di contratto o per finalità di esercizio del diritto sono cancellati o definitivamente anonimizzati alla scadenza del termine fissato.

Fino a quel momento, essendo obbligatoria la loro conservazione, anche a fronte di una richiesta di cancellazione saranno ancora conservati, ai soli fini di cui sopra.

Gli altri dati potranno essere cancellati se non fossero più necessari in relazione alle finalità dichiarate.

Blocco

In caso di richiesta di cancellazione, Elettrone deve essere in grado di dimostrare alle autorità competenti di avere dato seguito alla richiesta dell'interessato e dunque deve tenere traccia della richiesta stessa, dell'elenco dei dati personali dei quali si richiede la cancellazione e del fatto che siano stati effettivamente cancellati.

In questo caso, dunque, non essendo possibile cancellare definitivamente i dati personali, Elettrone S.r.l. provvederà a bloccare qualsiasi trattamento (con l'eccezione di quelli obbligatori per legge, contratto ed esercizio del diritto), memorizzando separatamente, e ad accesso controllato, i dati dei quali è stata richiesta la cancellazione.

Misure di sicurezza a protezione dei dati personali

Sicurezza di Ebby

Ebby è progettata per non raccogliere dati personali ma solo parametri fisici. Come già evidenziato, Ebby **non contiene microfoni, videocamere o altri apparati che registrano – anche all'insaputa delle persone che si trovano nell'appartamento – voci, suoni, immagini fisse o in movimento.**

Ebby non è raggiungibile direttamente via internet dall'esterno ma solo tramite la piattaforma di management del Titolare, non ha una interfaccia fisica di programmazione ed è gestita esclusivamente tramite la piattaforma di Elettrone S.r.l.

L'interazione fra Ebby e la piattaforma di Elettrone S.r.l. avviene tramite cifratura end-to-end.

I dati di login sono cifrati e il Titolare non può prenderne cognizione. In caso di documentate necessità e urgenza può forzare l'accesso informando l'utente. L'utente può ripristinare la password in autonomia

Sicurezza dell'infrastruttura cloud

La sicurezza dell'infrastruttura cloud Azure è quella garantita da Microsoft.

Sicurezza della piattaforma di Elettrone

Quale misura addizionale, il traffico sull'infrastruttura di Elettrone S.r.l. è cifrato. Gli amministratori di sistema e database sono tutti nominativamente individuati, e i loro accessi sono controllati tramite logging e autenticazione forte.

Le attività che non richiedono l'utilizzo di dati personali sono eseguite su database anonimizzati in modo che l'operatore non possa risalire all'identità della persona fisica cui si riferiscono.

Esercizio dei diritti garantiti dalla legge

Elenco dei diritti

La normativa sul trattamento dei dati personali attribuisce all'interessato una serie di diritti fra i quali quello di essere informato sul come e dove sono stati raccolti i suoi dati personali, con quale logica vengono trattati, quali trattamenti vengono eseguiti, quale sia l'ambito di comunicazione o diffusione, nonché il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento il blocco e la cancellazione. La lista completa è contenuta negli articoli da 13 a 22 del Regolamento UE 679/16.

Modalità di esercizio

I diritti possono essere esercitati rivolgendosi direttamente a Via Cà di Cozzi 10, 37124, Verona – PEC info@pec.elettrone.it, allegando anche una copia di un documento di identificazione o di identità valido.

Se i diritti sono esercitati tramite un delegato, sarà necessario:

- allegare la delega e anche la copia del documento di identità del delegato,
- specificare a chi deve essere inviato l'esito della richiesta, se all'interessato o al delegato.

Tempi di risposta

Salvo che implichi un impegno particolare – nel qual caso si provvederà ad informare l'interessato - la risposta verrà inviata entro il termine previsto dalla normativa.

Tutela amministrativa e giurisdizionale

Per la tutela dei diritti dell'interessato è sempre possibile rivolgersi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali o alla magistratura ordinaria