

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO WEB APP

Le presenti Condizioni Generali disciplinano i Servizi offerti da Elettrone accessibili dalla Web App identificata alla URL: app.elettrone.com identificati e sinteticamente descritti al seguente art. 2 (I Servizi) ricompresi nel Contratto di Acquisto dei Prodotti Ebby by Elettrone concluso dal Cliente.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano altresì i Servizi aggiuntivi a pagamento offerti da Elettrone e acquistabili dall'Utente e accessibili dalla Web App identificata alla URL sopra esplicitata funzionali ai Prodotti a marchio Ebby by Elettrone ma non ricompresi nel contratto di acquisto dei Prodotti.

1. Definizioni

1.1. Ai fini delle presenti condizioni generali si intende (senza distinzione tra uso al singolare o al plurale) per:

- a) “*Elettrone*”: Elettrone S.r.l. il fornitore dei Servizi relativi ai Prodotti di Elettrone presenti sul Sito Internet www.elettrone.com;
- b) “*Web App*”: app.elettrone.com dove sono accessibili i Servizi;
- c) “*Servizio*”: i servizi, gratuiti e/o a pagamento, offerti da Elettrone e accessibili della Web App;
- d) “*Servizio base*”: i Servizi offerti da Elettrone con l'acquisto dei Prodotti Ebby by Elettrone;
- e) “*Servizio aggiuntivi a pagamento*”: i servizi offerti da Elettrone funzionali ai Prodotti Ebby by Elettrone e non ricompresi nel contratto di acquisto del Prodotto.
- f) “*Utente*”: qualunque soggetto che, avendone diritto, accede e utilizza la Web App e i Servizi;
- g) “*Consumatore*”: il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- h) “*Professionista*”: il Cliente persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;
- i) “*Supporto durevole*”: ogni strumento che permetta al Cliente di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono determinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- j) “*Contenuto digitale*”: i dati prodotti e forniti in forma digitale;

2. Servizi base accessibili tramite la Web App

2.1. I Servizi base forniti da Elettrone e accessibili dalla Web App sono identificati, allo stato, come segue e sono specificati all'interno della Web App:

- Anagrafica Account dati personali e credenziali di accesso;
- Selezione Lingua;
- Registrazione dei Prodotti Ebby by Elettrone acquistati;
- Gestione dei Prodotti Ebby by Elettrone registrati;
- Gestione illuminazione Led Prodotti Ebby by Elettrone dove disponibile nel prodotto;
- Visualizzazione dello stato di funzionamento dei Prodotti Ebby by Elettrone registrati;
- Indicazione e visualizzazione dei dati relativi ai Consumi Storici dell'impianto per un periodo di almeno tre mesi;
- Indicazione e visualizzazione dei dati relativi ai Consumi dell'impianto elettrico (in KWh e CO2);

- Indicazione e visualizzazione dei dati relativi alla riduzione dei consumi (in CO₂) e percentuali di riduzione dei consumi per effetto del Prodotto Ebby;
- 2.2. Elettrone potrà anche ampliare la gamma dei Servizi base dandone comunicazione agli Utenti sulla Web App o tramite email. In tal caso le presenti Condizioni Generali di Servizio si applicheranno anche ai successivi Servizi, come di volta in volta identificati.

3. Servizi a pagamento acquistabili attraverso la Web App

- 3.1. Elettrone può offrire Servizi aggiuntivi a pagamento acquistabili attraverso la Web App.
- 3.2. Se l'Utente sceglie di acquistare un Servizio aggiuntivo a pagamento attraverso la Web App, l'Utente accetta di pagare ad Elettrone il Prezzo indicato per i Servizi selezionati dall'Utente.
- 3.3. I Servizi aggiuntivi a pagamento potranno essere forniti agli Utenti secondo le seguenti modalità:
 - a) in abbonamento ossia in modalità continuativa e a seguito di richiesta di attivazione del Servizio da parte dell'Utente e fino al momento in cui l'Utente non richieda la disattivazione o cessi la fornitura per altre cause di seguito indicate. In caso di annullamento, è possibile utilizzare l'abbonamento fino alla fine del periodo in cui è ancora in vigore, successivamente non verrà rinnovato.
 - b) a richiesta una tantum ossia limitatamente alla funzionalità o al Servizio richiesto;
 - c) attraverso altre modalità di volta in volta messi a disposizione (ad esempio scratch card, pacchetti prepagati etc.)
- 3.4. L'Utente potrà procedere al pagamento dei Servizi aggiuntivi a pagamento scegliendo una tra le modalità indicate prima di procedere all'acquisto del Servizio.
- 3.5. Nel caso di mancato pagamento del prezzo, Elettrone potrà a sua discrezione e in qualsiasi momento sospendere e/o cessare il Servizio aggiuntivo a pagamento secondo termini e condizioni di ciascun servizio.
- 3.6. L'eventuale Servizio aggiuntivo a pagamento verrà fornito secondo i termini e le modalità indicate nella Web App e nelle presenti Condizioni Generali di Servizio e nelle Condizioni Particolari di Servizio che verranno di volta in volta accettate dall'Utente prima dell'acquisto di ogni Servizio a pagamento aggiuntivo.
- 3.7. A scopo promozionale, alcuni tra i Servizi aggiuntivi a pagamento offerti in vendita da Elettrone, ad assoluta discrezione di Elettrone, potranno essere fruibili gratuitamente dagli Utenti, e per periodi di tempo limitati, trascorsi i quali anche gli Utenti che avevano iniziato ad utilizzare il servizio gratuitamente e che vogliono continuare ad usufruire del Servizio dovranno sottoscrivere il Servizio a pagamento e corrispondere il relativo prezzo.
- 3.8. Nessun Servizio aggiuntivo a pagamento verrà mai attivato da Elettrone senza il consenso esplicito dell'Utente.

4. Diritto di Recesso per il Consumatore per i Servizi aggiuntivi a pagamento

4.1. DIRITTO DI RECESSO

- 4.2. Per i soli Clienti Consumatori è previsto l'esercizio del diritto di recesso (escluso dunque per Clienti rappresentati da persone fisiche professionisti e/o da persone giuridiche così come sono esclusi per tali categorie di clienti tutti i diritti e le facoltà conseguenti ad un valido esercizio del diritto di recesso) in base alle condizioni ed alle modalità che seguono.
- 4.3. Il Cliente Consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal Contratto concluso con l'acquisto di Servizi aggiuntivi a pagamento senza dover fornire alcuna motivazione, senza incorrere in alcuna responsabilità e senza dover sostenere costi.
- 4.4. Il periodo di recesso termina dopo quattordici giorni a partire dal giorno della conclusione del Contratto;
- 4.5. Prima della scadenza del periodo di recesso, il Consumatore informa Elettrone della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal Contratto. A tal fine il Consumatore può: a)

utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'Allegato I parte B al D.lgs. n. 20672005 e di cui al punto 12.8 (che non è comunque obbligatorio); b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, trasmettendola senza alcuna formalità al seguente indirizzo di posta elettronica certificata info@pec.elettrone.it

- 4.6. Il Consumatore ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il periodo di recesso se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal Consumatore prima della scadenza del periodo di recesso.
- 4.7. L'esercizio del diritto di recesso – entro i termini e con le modalità specificate – da parte del Consumatore pone termine agli obblighi delle Parti: a) di eseguire il Contratto a distanza, ove già concluso; oppure b) di concludere il Contratto nei casi in cui il recesso intervenga dopo l'invio della proposta di ordine effettuata dal Consumatore e prima che Elettrone abbia accettato detta proposta.
- 4.8. In caso di esercizio del diritto di recesso – entro i termini e con le modalità specificate - Elettrone rimborserà al Consumatore tutti i pagamenti da questi ricevuti, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui Elettrone è informata della decisione del Consumatore di recedere dal contratto. Le somme si intenderanno rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.
- 4.9. Elettrone procederà al rimborso delle somme al Consumatore utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. Nel caso in cui il pagamento sia effettuato con bonifico bancario il Consumatore dovrà fornire le coordinate bancarie necessarie ad Elettrone per procedere al rimborso. Il Consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale
- 4.10. Tuttavia il diritto di recesso è escluso se dopo l'acquisto del Servizio aggiuntivo a pagamento l'Utente acceda al proprio Account e al Servizio. Con tale accesso l'Utente richiede l'inizio della esecuzione del contratto, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di essere consapevole che perderà il diritto di recesso. L'Utente Consumatore potrà dunque recedere dal contratto di Servizio nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno dell'acquisto, con le modalità di seguito indicate, ma perderà il diritto di recesso, nel caso in cui, prima della scadenza del periodo di recesso, effettui l'accesso al proprio Account e al Servizio.

5. Ambito di applicazione e modifica delle Condizioni Generali di Servizio

- 5.1. Elettrone si impegna a rendere disponibili le presenti Condizioni Generali di Servizio sulla Web App e tutte le successive modifiche che venissero ad esse in seguito apportate; a tal fine Elettrone le renderà disponibili in un formato che ne permetta la stampa e il salvataggio.
- 5.2. L'Utente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla registrazione, delle presenti Condizioni Generali di Servizio, comprese le informazioni precontrattuali fornite da Elettrone e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata nella fase di registrazione.
- 5.3. L'utilizzo della Web App e dei Servizi è subordinato alla previa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio.
- 5.4. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni Generali di Servizio non potrà utilizzare la Web App né i relativi Servizi.
- 5.5. L'Utilizzo dei Servizi aggiuntivi a pagamento è subordinato alla previa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio e delle Condizioni Particolari di Servizio per ciascun

Servizio aggiuntivo a pagamento che l'Utente dovrà visionare ed accettare prima di procedere all'acquisto del Servizio. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari di Servizio previste per uno specifico Servizio aggiuntivo a pagamento non potrà utilizzare il Servizio aggiuntivo.

- 5.6. L'Utente si impegna a tenere su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e Particolari di Servizio e tutte le successive modifiche, che venissero ad esse in seguito apportate.
- 5.7. Elettrone si riserva il diritto di apportare delle modifiche alle presenti Condizioni Generali di Servizio e ai Servizi Base.
- 5.8. Eventuali modifiche saranno in vigore al momento della loro pubblicazione sulla Web App.
- 5.9. Se le modifiche includono cambiamenti che riguardano diritti od obblighi dell'Utente, quest'ultimo verrà informato in anticipo in merito a tali cambiamenti con mezzi ragionevoli, che potrebbero includere messaggi di notifica attraverso la Web App o a mezzo posta elettronica.
- 5.10. L'Utente continuando a utilizzare i Servizi dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, accetterà le modifiche stesse.
- 5.11. Per eventuali Servizi a pagamento aggiuntivi, Elettrone provvederà ad informare gli Utenti circa le modifiche relative alle funzionalità e/o limitazioni dei Servizi e/o ai prezzi dei medesimi con un preavviso di 30 gg tramite la Web App e all'indirizzo email comunicato all'atto della registrazione e/o successivamente. In tale ipotesi, l'Utente potrà recedere dal servizio a pagamento nei successivi 30 gg dalla comunicazione senza alcun addebito o costo aggiuntivo. In mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche si riterranno accettate.
- 5.12. Elettrone si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento, l'interfaccia grafica della Web App, i suoi contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione della Web App, comunicando all'Utente, ove sia necessario, le relative istruzioni.

6. Utilizzo del Servizio

- 6.1. I Servizi sono accessibili attraverso la Web App secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Servizio, nel Manuale di Installazione e Manutenzione presente alla Sezione Documenti del Sito www.elettrone.com.
- 6.2. L'utilizzo ai Servizi avverrà a mezzo Account creato al momento della registrazione.
- 6.3. Il diritto dell'Utente a utilizzare i Servizi è personale e non cedibile.
- 6.4. L'Utente può accedere ai Servizi per un utilizzo personale e comunque non a scopo di lucro, di profitto.
- 6.5. Utilizzando il Servizio, l'Utente si impegna e si obbliga a non utilizzare il Servizio per usi impropri, per scopi illegali o proibiti dal presente accordo e a non utilizzare il Servizio per danneggiare Elettrone
- 6.6. Utilizzando il Servizio, l'Utente si impegna e si obbliga a non utilizzare l'Account di un altro utente e a non creare un altro Account qualora Elettrone avesse sospeso o chiuso l'Account, a meno che, in quest'ultima ipotesi, non abbia il consenso scritto di Elettrone.

7. Registrazione.

- 7.1. Per poter utilizzare i Servizi, l'Utente deve registrarsi alla Web App compilando il relativo modulo e accettando le presenti Condizioni Generali di Servizio.
- 7.2. Per registrarsi alla Web App e utilizzare i Servizi è necessario avere almeno 18 anni di età. La persona che ha la responsabilità genitoriale sul minore si assume la responsabilità del controllo in merito alla navigazione sulla Web App da parte del minore attraverso i dispositivi eventualmente assegnati al minore sotto il proprio controllo e responsabili.

- 7.3. Elettrone al momento della registrazione richiede all'Utente dati personali. Il trattamento di tali dati avverrà secondo le modalità di cui all'Informativa Privacy data ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali resa disponibile all'Utente prima della registrazione.
- 7.4. Con l'accettazione della Condizioni Generali di Servizio l'Utente dichiara che i propri dati personali sono aggiornati, corretti e veritieri.
- 7.5. L'Utente si impegna e si obbliga ad aggiornare tempestivamente i dati registrati affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire in apposita Sezione dell'Account personale sulla Web App.
- 7.6. Effettuata la registrazione l'Utente riceverà una mail di conferma.

8. Credenziali di accesso

- 8.1. L'utilizzo ai Servizi avverrà a mezzo Account creato al momento della registrazione.
- 8.2. Per accedere al proprio Account sono necessari le credenziali, ossia password e identificativo (user name), creati al momento della registrazione o successivamente modificati dall'Utente.
- 8.3. Elettrone permette di creare la password solo nel rispetto di alcune prescrizioni minime di sicurezza che verranno indicate all'utente al momento della sua creazione.
- 8.4. La password e l'identificativo dell'utente sono personali e non cedibili.
- 8.5. L'Utente è responsabile della conservazione e della segretezza delle proprie credenziali.
- 8.6. L'Utente è l'unico responsabile per tutte le attività che si verificano all'interno di tale account.
- 8.7. L'Utente si obbliga a utilizzare nel modo consentito dalle presenti Condizioni Generali il proprio identificativo utente e/o password e a non compiere violazioni della sicurezza.
- 8.8. L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Elettrone da qualsiasi richiesta o pretesa relativa e/o derivante dall'uso e/o dall'abuso della propria utilizzazione dei Servizi.
- 8.9. Se si ritiene che qualcuno abbia effettuato l'accesso al proprio Account, non essendo autorizzato, si prega di contattare immediatamente support@elettrone.com.

9. Assistenza Clienti

- 9.1. Per maggiori informazioni in merito ai Servizi e alle caratteristiche degli stessi o qualora l'Utente necessiti di assistenza con il proprio Account quest'ultimo potrà rivolgersi a Elettrone tramite support@elettrone.com.

10. Sospensione dell'Account.

- 10.1. Elettrone può sospendere e/o chiudere l'Account in qualsiasi momento se ritiene che l'Utente abbia violato le presenti Condizioni Generali di Contratto dandone formale comunicazione all'utente.

11. Diritti di proprietà intellettuale e copyright.

- 11.1. L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, copyright, know-how, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, marchi, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Elettrone e/o dai suoi danti causa o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Elettrone e/o dei suoi danti causa in forza delle Condizioni Generali di Servizio o comunque utilizzati all'interno della Web App restano di titolarità esclusiva di Elettrone e/o dei rispettivi titolari, e che nessun diritto, salvo quello dell'utilizzo esclusivamente personale e non cedibile in conformità alle presenti Condizioni Generali di Servizio, viene concesso all'utente in relazione a quanto sopra.
- 11.2. I contenuti e/o materiali disponibili sulla Web App sono protetti dal diritto d'autore, dagli altri diritti attribuiti dalla legge sul diritto d'autore e/o dalle altre leggi applicabili. Ogni

utilizzazione dei contenuti e/o dei materiali disponibili sulla Web App che non sia autorizzata è proibita.

11.3. L'Utente si impegna e si obbliga a non:

- a) utilizzare il Servizio o qualsiasi contenuto presente nel Servizio per scopi commerciali;
- b) copiare, modificare, trasmettere, creare opere derivate, fare uso di o riprodurre in qualsiasi modo materiale protetto da copyright, immagini, marchi, nomi commerciali, marchi di servizio, o altre proprietà intellettuali, contenuti o informazioni proprietarie accessibili attraverso il Servizio;
- c) utilizzare robot, bot, spider, crawler, scraper, applicazioni di ricerca/recupero, proxy o altri dispositivi manuali o automatici, metodi o processi per accedere, recuperare, indicizzare, "data mine" o in qualsiasi modo riprodurre o aggirare la struttura di navigazione o la presentazione del Servizio o dei suoi contenuti;
- d) utilizzare il Servizio in modo che possa interferire con, interrompere o influenzare negativamente il Servizio o i server o le reti connesse al Servizio;
- e) caricare virus o altri codici dannosi o comunque compromettere la sicurezza del servizio;
- f) creare intestazioni o altrimenti manipolare identificativi allo scopo di nascondere l'origine di qualsiasi informazione trasmessa al o tramite il Servizio;
- g) "elaborare" o "duplicare" qualsiasi parte del Servizio senza previa autorizzazione scritta da parte di Elettrone;
- h) utilizzare meta tag o codici o altri dispositivi che contengono riferimenti a Elettrone o al Servizio (o qualsiasi marchio, nome commerciale, marchio di servizio, logo o slogan di Elettrone) per indirizzare qualsiasi persona a qualsiasi altro sito per qualsiasi scopo;
- i) modificare, adattare, concedere in sub licenza, tradurre, vendere, decodificare, decifrare, decompilare o altrimenti smontare alcuna parte del Servizio, o spingere altri a farlo;
- j) utilizzare o sviluppare tutte le applicazioni di terze parti che interagiscono con il Servizio o con Contenuti o informazioni di altri utenti senza il nostro consenso scritto;
- k) utilizzare, accedere o pubblicare l'interfaccia di programmazione dell'applicazione Elettrone;
- l) sondare, esaminare o testare la vulnerabilità del Servizio o qualsiasi sistema o rete;
- m) incoraggiare o promuovere qualsiasi attività che violi le presenti Condizioni Generali di Servizio.

12. Rimborsi.

12.1. In generale, il Prezzo corrisposto dall'Utente per i Servizi non è rimborsabile e non esistono rimborsi o crediti per periodi parzialmente utilizzati, salvo per quanto previsto dal Codice del Consumo nell'esercizio del diritto di recesso.

13. Esclusione della Garanzia.

13.1. La Web App viene fornita "così com'è" e "come è disponibile" e nei limiti consentiti dalla legge applicabile ed Elettrone non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione alla Web App.

13.2. Elettrone non concede garanzia di alcun tipo esplicita o implicita in relazione ai Servizi. Elettrone non garantisce che (a) il Servizio sarà senza interruzioni o senza errori, (b) eventuali difetti o errori al servizio potranno essere corretti o (c) che qualsiasi contenuto o informazione ottenuti a riguardo o tramite il servizio saranno accurati.

13.3. Elettrone non fornisce alcuna garanzia sulla correttezza, precisione, veridicità, affidabilità di ogni dato, in qualsivoglia modalità espresso (percentuale, numero etc.) o informazione fornita all'Utente attraverso i Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo dati e/o informazioni sui consumi, sul risparmio energetico etc).

14. Limitazione della Responsabilità

- 14.1. Per utilizzare i Servizi è necessario che l'Utente disponga di connessione alla Rete Internet WIFI come indicato nel Manuale di installazione e manutenzione.
- 14.2. La qualità di utilizzazione dei Servizi potrà variare a secondo del tipo di computer o dispositivo utilizzato e potrà essere influenzata da un serie di fattori quali la posizione geografica o la larghezza di banda disponibile o la velocità della connessione Internet. Resta inteso che i device connessi dovranno avere a disposizione una connessione WIFI di buona qualità al fine di operare correttamente secondo le indicazioni presenti sul Manuale di installazione e funzionamento.
- 14.3. Elettrone non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente per disservizi e/o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della Rete Internet al di fuori del controllo proprio o dei suoi fornitori.
- 14.4. Elettrone non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente e/o terzi dei comportamenti assunti dai propri Utenti sia online e offline e dai danni che ne siano conseguenza. Elettrone non è responsabile per un uso improprio del Servizio e della Web App.
- 14.5. Elettrone non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente dei danni risultanti da: (i) l'accesso al e/o l'uso del e/o l'impossibilità di accedere o utilizzare la Web App e i Servizi, (ii) il comportamento di o/ i contenuti pubblicati terzi, attraverso, o a seguito di utilizzo della Web App e dei Servizi; (iii) l'accesso non autorizzato, uso o alterazioni del contenuto.

15. Servizi di parti terze.

- 15.1. Il Servizio può contenere pubblicità e promozioni offerte da terzi e collegamenti ad altri siti web o risorse. Elettrone non è responsabile per la disponibilità (o la mancanza di disponibilità) di tali siti o risorse esterne. Se si sceglie di interagire con parti terze rese disponibili attraverso il nostro Servizio, i termini di tale parte regoleranno il loro rapporto con l'utente. Elettrone declina ogni responsabilità per i termini o le azioni di tali parti terze.

16. Comunicazioni

- 16.1. La soc. Elettrone S.r.l., ha sede legale in 37124, Verona (VR), via Cà di Cozzi, n. 10 – C.F. e P.IVA: 04650610233 – tel. n. 045 581 473 indirizzo posta elettronica info@elettrone.com – indirizzo posta elettronica certificata (PEC): info@pec.elettrone.it.
- 16.2. la sede legale di Elettrone di cui al precedente punto a) è assunta come indirizzo presso il quale il Consumatore può far pervenire eventuali reclami unitamente all'indirizzo di posta elettronica info@pec.elettrone.it.

17. Clausola di salvaguardia

- 17.1. Le presenti Condizioni Generali di Servizio sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono.
- 17.2. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Servizio è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

18. Legge applicabile e Foro competente.

- 18.1. Il Contratto è stato redatto e sarà interpretato in conformità alle leggi della Repubblica Italiana.
- 18.2. Per le controversie tra Elettrone e l'Utente quando questi rivesta la qualifica di Consumatore la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.
- 18.3. In tutti gli altri casi le controversie tra la Elettrone e l'Utente connesse o comunque collegate alle presenti Condizioni Generali di Servizio sono riservate alla competenza territoriale esclusiva del Foro di Verona.

18.4. Con riferimento a possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa l'Utente che allo stato non sono previsti mezzi e/o procedure alternative.

Accettando le presenti Condizioni di Servizio l'Utente accetta specificamente le seguenti clausole: art. 10 "sospensione dell'account"; art. 12 "rimborsi"; art. 13 "esclusione della garanzia"; art. 14 "Limitazione della responsabilità"; art. 15 "servizi da parte di terzi".